**OGÓLNE WARUNKI UMÓW PRZEWOZU**

**z dnia 9 kwietnia 2024 r.**

**zwane dalej „OWU”**

**Spis treści:**

[1. Definicje 1](#_Toc165566965)

[2. Zasady ogólne 2](#_Toc165566966)

[3. Konflikt wzorców umów 2](#_Toc165566967)

[4. Zawarcie Umowy 3](#_Toc165566968)

[5. Przedmiot Umowy 4](#_Toc165566969)

[6. Obowiązek informacyjny 5](#_Toc165566970)

[7. Wynagrodzenie Przewoźnika i termin płatności 6](#_Toc165566971)

[8. Zabezpieczenia i odpowiedzialność 7](#_Toc165566972)

[9. Komunikacja Stron 7](#_Toc165566973)

[10. Działalność konkurencyjna 7](#_Toc165566974)

[11. Zachowanie poufności 8](#_Toc165566975)

[12. Klauzula salwatoryjna 9](#_Toc165566976)

[13. Rozstrzyganie sporów 9](#_Toc165566977)

[14. Prawo właściwe 9](#_Toc165566978)

[15. Postanowienia końcowe 9](#_Toc165566979)

# **1. Definicje**

Pojęcia używane w OWU oznaczają:

1. Spedycja - SENSI LOGISTICS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością   
   z siedzibą w Komornikach przy ul. Komornickiej 106 /2 (kod pocztowy: 62-052 Komorniki) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001092445, posiadająca numer NIP 7773422439 oraz REGON 527990718,
2. Przewoźnik – przedsiębiorca świadczący usługi transportowe, któremu Spedycja przekazuje Zlecenie transportowe.
3. Zlecenie transportowe – oferta zawarcia umowy przewozu złożona Przewoźnikowi przez Spedycję zawierająca istotne postanowienia Umowy.
4. Umowa – umowa przewozu rzeczy zawarta pomiędzy Spedycją  
   a Przewoźnikiem, na podstawie Zlecenia transportowego.
5. Przesyłka – rzeczy oznaczone co do gatunku lub co do tożsamości przyjęte przez Przewoźnika do przewozu.
6. Kierowca – osoba działająca w imieniu Przewoźnika, wykonująca zawód kierowcy zawodowego oraz posiadająca odpowiednie kompetencje i uprawnienia.
7. Strony – Spedycja i Przewoźnik.
8. **Zasady ogólne**
   1. OWU regulują warunki realizowania przez Przewoźnika Umowy na rzecz Spedycji. Poza postanowieniami OWU na łączący Spedycję oraz Przewoźnika stosunek prawny, składają się postanowienia Zlecenia transportowego oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
   2. W razie sprzeczności pomiędzy treścią Zlecenia transportowego a OWU, gdy sprzeczności nie da się wyeliminować w drodze interpretacji postanowień wymienionych dokumentów, pierwszeństwo mają postanowienia Zlecenia transportowego.
   3. OWU udostępnione są na stronie internetowej Spedycji w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi.
   4. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWU jest lub stanie się nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce postanowień nieważnych Strony niezwłocznie uzgodnią takie postanowienia, które będą odpowiadać znaczeniu   
      i celowi postanowień nieważnych.
   5. We wszystkich pozostałych przypadkach odstępstwa od postanowień OWU dozwolone są jedynie za zgodą wyrażoną przez obie Strony na piśmie.
9. **Konflikt wzorców umów**
   1. Umowa może zostać zawarta wyłącznie na warunkach opisanych w OWU   
      z zastrzeżeniem ppkt. 3.2.
   2. Wzorce umów stosowane przez Przewoźnika mogą znaleźć zastosowanie   
      w stosunkach ze Spedycją tylko w takim zakresie, w jakim nie są sprzeczne   
      z postanowieniami OWU i tylko wtedy, gdy zostaną potwierdzone przez Strony   
      w formie dokumentowej.
10. **Zawarcie Umowy**
    1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie Zlecenia transportowego sporządzonego przez Spedycję. **Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia zlecenia przez Przewoźnika w drodze oświadczenia złożonego w formie dokumentowej** albo – w przypadku braku złożenia oświadczenia o przyjęciu Zlecenia transportowego przez Przewoźnika pozostającego w stałych stosunkach gospodarczych ze Spedycją – z chwilą upływu terminu, o którym mowa w pkt 4.4. lub przystąpienia przez Przewoźnika do realizacji Umowy.
    2. Przyjmuje się, że Umowa zostaje zawarta w miejscu siedziby Spedycji.
    3. Przewoźnik wyraża zgodę na otrzymanie Zlecenia transportowego w formie elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.
    4. Przewoźnik, nie później niż w terminie 30 minut od wpływu Zlecenia transportowego poinformuje Spedycję za pośrednictwem poczty elektronicznej   
       o tym, czy:
11. wyraża gotowość wykonania usługi transportowej na warunkach określonych w Zleceniu transportowym,
12. odmawia przyjęcia Zlecenia transportowego.
    1. Brak odpowiedzi ze strony Przewoźnika pozostającego w stałych stosunkach gospodarczych ze Spedycją na Zlecenie transportowe w terminie przewidzianym pkt. 4.4. uznaje się za akceptację Zlecenia transportowego przez Przewoźnika.
    2. Spedycja jest związana Zleceniem transportowym przez 30 minut od momentu jego przesłania Przewoźnikowi.
    3. Spedycja nie jest związana z Zleceniem transportowym:
13. jeżeli oświadczenie Przewoźnika o jego przyjęciu nadeszło z opóźnieniem,
14. w przypadku jego przyjęcia przez Przewoźnika z zastrzeżeniem zmiany lub uzupełnienia jego treści.
    1. Przewoźnik na żądanie Spedycji zobowiązany jest niezwłocznie wykazać upoważnienie do działania w jego imieniu przez określoną osobę fizyczną,   
       w szczególności umocowania takiej osoby do składania oświadczenia o przyjęciu Zlecenia transportowego (jeśli umocowanie takie nie wynika z rejestru przedsiębiorców lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej).
15. **Przedmiot Umowy**
    1. Przewoźnik zobowiązuje się do przewiezienia Przesyłki, w tym jej załadunku oraz rozładunku w terminie i miejscach wynikających ze Zlecenia transportowego,   
       a Spedycja zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia na zasadach opisanych   
       w Zleceniu transportowym oraz OWU. Przewoźnik zobowiązany jest   
       do wykonania Umowy z najwyższą starannością, zgodnie z zawodowym charakterem swojej działalności.
    2. Przewoźnik zobowiązany jest do dotrzymania terminów, określonych w Zleceniu transportowym, w szczególności terminów załadunku i rozładunku Przesyłki, przy czym termin załadunku i rozładunku Przesyłki jest terminem zastrzeżonym   
       na korzyść Spedycji.
    3. **W terminie do 24 godzin od rozładunku Przesyłki Przewoźnik wgra   
       do udostępnionego przez Spedycję systemu informatycznego fireTMS komplet dokumentów przewozowych w tym; list przewozowy, dowody odebrania i wydania Przesyłki oraz inne dokumenty otrzymane lub wytworzone przez Przewoźnika   
       w toku realizacji Umowy.**
    4. Za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia względem terminów wskazanych w pkt 5.2. lub 5.3. OWU Przewoźnik jest zobowiązany zapłacić Spedycji karę umowną   
       w wysokości kwoty zlecenia za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia. Spedycja zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej. Łączna kara umowna nie może przekraczać:
16. w przypadku przewozu krajowego dwukrotności wynagrodzenia wskazanego w Zleceniu transportowym;
17. w przypadku przewozu międzynarodowego wynagrodzenia wskazanego   
    w Zleceniu transportowym.
    1. Przewoźnik zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa przewozowego, prawa celnego, prawa ochrony środowiska, prawa pracy oraz prawa państw, na terenie których odbywa się przewóz. Przewoźnik oświadcza, że posiada wszelkie wymagane przepisami koncesje, licencje, zezwolenia, uprawnienia oraz zgody na wykonanie Umowy.
    2. Przewoźnik zobowiązany jest do wykonania Umowy przy zaangażowaniu osób posiadających odpowiednie kwalifikacje, w szczególności Kierowców posiadających niezbędne uprawnienia zawodowe. Przewoźnik jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, za pomocą których wykonuje Umowę, jak za działania i zaniechania własne.
    3. Przewoźnik zobowiązany jest do wykonania Umowy za pomocą środków transportu znajdujących się w bardzo dobrym stanie technicznym oraz w sposób zapewniający zabezpieczenie Przesyłki przed utratą, uszkodzeniem lub kradzieżą. W trakcie realizacji Umowy postoje pojazdu dozwolone są wyłącznie na parkingach monitorowanych.
    4. Przewoźnik nie może **bez wyraźnej zgody Spedycji udzielonej w formie dokumentowej:**
18. przewozić łącznie z Przesyłką innych rzeczy, nieobjętych Zleceniem transportowym;
19. powierzyć wykonywania Umowy osobie trzeciej;
20. dokonywać przeładunku Przesyłki na pojazdy nienależący do Przewoźnika;
21. rozpocząć rozładunku Przesyłki.
    1. Za każde naruszenie obowiązków wskazanych w pkt 5.8 OWU Przewoźnik jest zobowiązany zapłacić Spedycji karę umowną w wysokości 200 euro. Łączna kara umowna nie może przekraczać wynagrodzenia wskazanego w Zleceniu transportowym. Spedycja zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
    2. Przewoźnik zobowiązany jest do sprawdzenia stanu Przesyłki – w tym jej masy, ilości, stanu opakowania, zgodności z dokumentami przewozowymi, odpowiedniego rozmieszczenia i zabezpieczenia Przesyłki, tj. w sposób adekwatny do rodzaju Przesyłki, uniemożliwiający jej zaginięcie, kradzież, uszkodzenie lub pogorszenie jakości oraz zapewniający jej integralność i nienaruszalność.
22. **Obowiązek informacyjny**
    1. Przewoźnik jest zobowiązany do:
23. przekazania Spedycji przed przystąpieniem do realizacji Umowy numeru telefonu Kierowcy lub osoby posiadającej bieżącą wiedzę dotyczącą realizacji Umowy;
24. poinformowania Spedycji o dokonaniu odbioru Przesyłki jej załadunku, dotarciu do miejsca jej rozładunku oraz jego dokonaniu.
25. poinformowania Spedycji o czasie oczekiwania na załadunek i rozładunek oraz udokumentowania tego czasu, a także udokumentowania wszelkich innych okoliczności powodujących konieczność dokonania postoju lub oczekiwania.
26. niezwłocznego informowania Spedycji o powstaniu jakichkolwiek problemów związanych z wykonywaniem Umowy, w tym przede wszystkim o możliwości powstania opóźnień ze względu na natężenie ruchu, kolizje, uszkodzenia pojazdów itp.
27. udostępnienia Spedycji do wglądu oryginalnych tarcz tachografu lub innych nośników informacji, w tym wydruków z tachografu cyfrowego, dokumentujących wykonywanie Umowy na każde żądanie Spedycji.
    1. W razie wątpliwości przyjmuje się, że opóźnienie wynikające z okoliczności, o których Przewoźnik nie poinformował Spedycję jest opóźnieniem, za które winę ponosi Przewoźnik.
28. **Wynagrodzenie Przewoźnika i termin płatności** 
    1. Wysokość wynagrodzenia Przewoźnika za wykonanie Umowy określana jest każdorazowo w Zleceniu transportowym. **Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty Przewoźnika, w tym również koszty załadunku i rozładunku.** Przewoźnik nie jest uprawniony do żądania od Spedycji zwrotu jakichkolwiek kosztów ani zapłaty dodatkowego wynagrodzenia, ponad wysokość wynagrodzenia określoną w Zleceniu transportowym.
    2. Płatność wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT na rachunek bankowy Przewoźnika wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania.
    3. Przewoźnik wystawi fakturę VAT po spełnieniu łącznie dwóch warunków:
29. otrzymaniu Noty uznaniowej wystawianej przez Spedycję po każdym 15   
    i każdym 30/31 dniu miesiąca i przesyłanej drogą elektroniczną na adres mailowy Przewoźnika.
30. wgraniu do udostępnionego Przewoźnikowi przez Spedycję systemu informatycznego fireTMS kompletu dokumentów przewozowych, w tym; listu przewozowego, dowodów odebrania i wydania Przesyłki oraz innych dokumentów otrzymanych lub wytworzonych przez Przewoźnika w toku realizacji Umowy.
    1. W przypadku niedochowania prze Przewoźnika terminów wskazanych w pkt 5.3. OWU płatność wynagrodzenia nastąpi w terminie 60 dni od daty wgrania do udostępnionego Przewoźnikowi przez Spedycję systemu informatycznego fireTMS kompletu dokumentów przewozowych.
    2. Za dzień płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Spedycji.
    3. W przypadku ustalenia wynagrodzenia Przewoźnika w euro płatność wynagrodzenia następuje kwotą netto w euro + kwotą podatku VAT w złotówkach. W takiej sytuacji Przewoźnik wystawi fakturę zawierającą kwotę netto w walucie euro oraz kwotę podatku VAT przeliczoną na złotówki po kursie z dnia poprzedzającego dzień rozładunku Przesyłki.
    4. Przewoźnik jest zobowiązany do umieszczenia i wyraźnego oznaczenia na fakturze numeru konta bankowego znajdującego się na tzw. białej liście podatników.
    5. Spedycja zastrzega sobie prawo potrącenia z wynagrodzenia Przewoźnika wszelkich wierzytelności wynikających z nieprawidłowej realizacji zleceń jakie Przewoźnik wykonywał dla Spedycji. Zapłata jakiejkolwiek należności wynikającej z Umowy leżącej po stronie Przewoźnika poprzez potrącenie jest wyłączona, chyba że Przewoźnik uzyska w tym zakresie pisemną zgodę Spedycji.
31. **Zabezpieczenia i odpowiedzialność**
    1. Przewoźnik odpowiada za utratę (w tym kradzież), ubytek lub uszkodzenie Przesyłki w czasie od jej przyjęcia aż do dostarczenia pod adres wskazany, jako miejsce rozładunku w Zleceniu transportowym.
    2. Przewoźnik jest zobowiązany do posiadania ważnego przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika w ruchu krajowym i międzynarodowym lub tylko w ruchu krajowym, o ile wykonuje przewóz wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:
32. w ruchu międzynarodowym o sumie ubezpieczenia nie niższej niż 300.000 € na każdy wypadek ubezpieczeniowy,
33. w ruchu krajowym o sumie ubezpieczenia nie niższej niż 150.000 PLN na każdy wypadek ubezpieczeniowy.
    1. Przewoźnik jest zobowiązany zawrzeć w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej klauzule dotyczące wypłaty ubezpieczenia w przypadku wystąpienia szkody wynikające z całkowitego lub częściowego zaginięcia lub uszkodzenia Przesyłki, a także jej kradzieży,
34. **Komunikacja Stron**

Strony uzgadniają, że we wszelkich bieżących sprawach związanych z Umową, z wyłączeniem oświadczeń odnośnie których obowiązuje forma pisemna będą komunikować się drogą elektroniczną.

1. **Działalność konkurencyjna**
   1. Przewoźnik zobowiązany jest do nieoferowania swoich usług transportowych i spedycyjnych nadawcy lub odbiorcy wskazanym w Zleceniu spedycyjnym lub innym podmiotom kapitałowo powiązanym z nadawcą lub odbiorcą przez okres 24 miesięcy od daty podjęcia Zlecenia transportowego.
   2. Za naruszenie przez Przewoźnika obowiązków opisanych w ppkt poprzedzającym będzie również uważane dokonanie naruszenia przez jakikolwiek podmiot powiązany osobowo lub kapitałowo z Przewoźnikiem.
   3. Za każde naruszenie obowiązków wskazanych w ppkt 10.1. OWU Przewoźnik jest zobowiązany zapłacić Spedycji karę umowną w wysokości 100.000,00 euro. Spedycja zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
2. **Zachowanie poufności**
   1. Strony zobowiązują się, że w czasie obowiązywania Umowy, ani po zakończeniu tego okresu nie ujawnią nikomu bezpośrednio ani pośrednio:
3. jakichkolwiek informacji, materiałów lub dokumentów przekazanych sobie w związku z wykonywaniem Zlecenia transportowego.
4. treści Zlecenia transportowego ani warunków jego realizacji.
   1. Postanowienie ustępu poprzedzającego nie dotyczy informacji, materiałów lub dokumentów, które:
5. są powszechnie dostępne;
6. muszą być ujawnione z mocy prawa - jednakże pod warunkiem zabezpieczenia ich poufności oraz natychmiastowego powiadomienia o takim fakcie drugiej Strony.
   1. Ponadto Strony zobowiązują się, iż przekazywane informacje, materiały   
      lub dokumenty, o których mowa powyżej będą przez nie wykorzystywane wyłącznie w zakresie, w jakim jest to konieczne do wykonania obowiązków wynikających ze Zlecenia transportowego.
   2. W szczególności Strony zobowiązane są do zachowania w poufności przekazywanych sobie danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa   
      w rozumieniu art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), a także wszelkich innych danych i informacji, których ujawnienie mogłoby narazić drugą Stronę na szkodę.
   3. Za każde naruszenie obowiązków wskazanych w ppkt 11.1. OWU Przewoźnik jest zobowiązany zapłacić Spedycji karę umowną w wysokości 50.000,00 euro. Spedycja zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
   4. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczącego klauzuli poufności, są wiążące dla Stron w okresie obowiązywania umowy, a także po jej rozwiązaniu lub zaprzestaniu współpracy pomiędzy Stronami i nie podlegają wypowiedzeniu.
7. **Klauzula salwatoryjna**

Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy jest lub stanie się nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce postanowień nieważnych Strony niezwłocznie uzgodnią takie postanowienia, które będą odpowiadać znaczeniu i celowi postanowień nieważnych.

1. **Rozstrzyganie sporów**
   1. Ewentualne spory, jakie mogą wyniknąć na tle Umowy, Strony będą starały się rozwiązać polubownie.
   2. W przypadku braku porozumienia spory będą oddane do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu w Poznaniu.
2. **Prawo właściwe**
   1. Umowa podlega prawu polskiemu i wszelkie jej postanowienia powinny być interpretowane przez Strony zgodnie z tym prawem. W sprawach nie uregulowanych Umową stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
3. **Postanowienia końcowe**
   1. **Przewoźnik udziela Spedycji zezwolenia na wykorzystywanie firmy Przewoźnika, jego logo oraz innym oznaczeń, którymi posługuje się Przewoźnik w celach promocji świadczonych przez Spedycję usług, w szczególności do prezentacji firmy i logo Przewoźnika w portfolio, mediach społecznościowych oraz na stronie internetowej celem informowania o współpracy Przewoźnika i Spedycji.**
   2. Przewoźnik wyraża zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających   
      z Umowy na dowolną osobę trzecią wskazaną przez Spedycję. Przeniesienie takie może się odbywać w trybie poinformowania o takim fakcie drogą pisemną i nie wymaga aneksu do Umowy. Przewoźnik nie może bez pisemnej zgody Spedycji przenieść na inny podmiot wierzytelności wynikających ze stosunków prawnych ze Spedycją.
   3. Spedycja zastrzega sobie prawo do zmiany OWU. Zmiany obowiązują dnia ich opublikowania na stronie internetowej Spedycji, co oznacza wprowadzenie do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Przewoźnik może zapoznać się z ich treścią. Zmiana OWU pozostaje bez wpływu na postanowienia zawartych uprzednio Umów.